

# Algemene Voorwaarden

## Motorrijschool TRANSFER



### Algemeen:

Motorrijschool Transfer, gevestigd en kantoorhoudende aan de Pijlkruid 2, 2411 MJ te Bodegraven, verder te noemen de rijschool / instructeur, verricht haar rijonderricht uitsluitend overeenkomstig deze algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 1 - Toepasselijkheid van deze voorwaarden en definitie.

**1.1.** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen, -diensten c.q. theorie en praktijk opleidingen, -aanbiedingen, offertes, opdrachten, en overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, waarbij de leerling / cursist zich verbindt / zal verbinden om een rijopleiding te volgen bij Motorrijschool Transfer. Het plannen / reserveren of afnemen van rijlessen of andere zaken bij Motorrijschool Transfer betekent automatisch dat u de algemene voorwaarden accepteert.

**1.2.** Onder een Rijopleiding wordt in deze voorwaarden verstaan een rijopleiding waarvan het lesprogramma en de daarvoor noodzakelijke faciliteiten voldoen aan de door de CBR en of IBKI, gestelde normen en kwaliteitseisen. De Rijopleiding kent verschillende uitvoeringsvormen. Zowel een compact opleiding als losse lessen en of spoedopleiding zijn mogelijk. Voor welke rijopleiding een cursist zich kan inschrijven is afhankelijk van het door de cursist tijdens de intake, intake en of proefles behaald niveau. Hierin zal de instructeur van Motorrijschool Transfer, een gepast advies geven.

### Artikel 2 - Toelatingseisen

Om te kunnen deelnemen aan een Rijopleiding bij Motorrijschool Transfer moet de cursist voldoen aan de volgende eisen:

- A.** leeftijd: gedurende de looptijd van 2toedrive gelden de volgende leeftijden: voor AM 15,5 jaar, voor B 16,5 jaar en voor overige categorieën 18 jaar bij lessen op de openbare weg;
  - B.** Er mag geen sprake zijn van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen;
  - C.** de betaling is conform artikel 4 geschied;
  - D.** op het moment dat dit nodig is dient de cursist in het bezit te zijn van het vereiste theoriecertificaat en dient dit op verzoek te kunnen overleggen;
  - E.** de cursist voor rijbewijs A of AM die niet in bezit is van rijbewijs B dient bij aanvang van lessen op openbare weg in het bezit te zijn van een geldig theoriecertificaat voor de betreffende categorie;
  - F.** de cursist die reeds in het bezit is van een rijbewijs, dient dit tijdens zijn opleiding bij zich te dragen en op verzoek te kunnen tonen;
  - G.** de cursist dient uiterlijk bij boeking van een rijopleiding Motorrijschool Transfer, met zijn DigiD code te machtigen teneinde het reserveren van examens mogelijk te maken.
  - H.** Indien na de totstandkoming van de lesovereenkomst blijkt dat de cursist niet voldoet of kan voldoen aan de in artikel 2 genoemde toelatingseisen, wordt hij/zij niet verder tot de rijopleiding van Motorrijschool Transfer toegelaten en is, ten aanzien van het lesgeld, de regeling van art. 7 Opschorting/stopzetting rijopleiding overeenkomstig van toepassing.
  - I.** Bij inschrijving van een rijopleiding, betaalt de leerling een borg ten bedrage van twee rijlessen, waarvoor een schriftelijk bewijs/factuur wordt afgegeven.
- UITSLUITEND tegen inlevering van dit bewijs, ontvangt de leerling na het beëindigen van de lessen de borg terug.

### Om deel te kunnen nemen aan rijvaardigheidstrainingen voor rijbewijsbezitters, moet de cursist voldoen aan de volgende aanvullende eisen:

- A.** U dient in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs voor de betreffende categorie.
- B.** Indien gebruik gemaakt wordt van eigen voertuigen dienen deze minimaal te voldoen aan de geldende eisen waaronder maar niet beperkt tot een geldige APK-keuring, minimaal een WAM verzekering, e.d.
- C.** Tijdens deze trainingen is geen sprake van rijonderricht in de zin van de WRM, dientengevolge kan de bestuurder de docent of coach niet aansprakelijk stellen voor geleden schade, ontstane boetes of ander (gevolg)schade van het deelnemen aan de training.

### Artikel 3 - Verplichtingen Motorrijschool

De Motorrijschool is verplicht er zorg voor te dragen:

- 1.** dat les wordt gegeven door instructeurs, die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rij-onderricht Motorrijtuigen (WRM);
- 2.** dat de leerling zo veel mogelijk rijonderricht ontvangt van dezelfde instructeur;
- 3.** dat hij de leerling periodiek en in ieder geval eens per vijf lessen informatie geeft over de progressie van de leerling en de voortgang in relatie tot de exameneisen;
- 4.** dat de aanvraag voor het onderzoek naar de rijvaardigheid (verder: het onderzoek) door de Motorrijschool - onder voldoening van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden - daadwerkelijk is ingediend bij, of in het aanvraagbestand is ingevoerd van, de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR), of het Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (BNOR), uiterlijk twee weken na de datum waarop in overleg met de leerling is besloten dat het onderzoek naar de rijvaardigheid kan worden aangevraagd en waarop de leerling de kosten van het onderzoek aan de Motorrijschool heeft voldaan;
- 5.** dat de leerling, die via de Motorrijschool het onderzoek heeft aangevraagd, op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR, de CCV, of het BNOR tot het afleggen van een onderzoek de beschikking heeft over hetzelfde lesvoertuig als waarin hij de rijlessen heeft ontvangen, dan wel tenminste over een lesvoertuig van hetzelfde of gelijk- waardige type;
- 6.** dat de tijdsduur van de te geven rijles, zoals overeengekomen volledig wordt benut voor het geven van rijles;
- 7.** dat er een verzekering is afgesloten, welke in ieder geval een dekking biedt van € 1.134.450,50 tegen aansprakelijkheid van de Motorrijschool jegens de leerling;
- 8.** de leerling te wijzen op het feit dat eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, van invloed kunnen zijn op de aanvraag en het doen van een onderzoek;
- 9.** de leerling te wijzen op het feit dat op grond van de verblijfsstatus wordt bepaald of een rijbewijs kan worden afgegeven;
- 10.** de leerling te wijzen op het feit dat, zodra er sprake is van een ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, hij aan de Motorrijschool hiervan melding moet maken.

### Artikel 4 - Verplichtingen leerling

De leerling is verplicht:

- 1.** Zijn of haar lessen zelfstandig en voortijdig in te plannen middels de online plansysteem van Rijlesplanner, of gebruik te maken van de Rijbewijs App.
- 2.** De cursist is verplicht tijdig en met regelmaat zijn email inbox te controleren.
- 3.** zich te houden aan de rijles afspraken, zoals deze gepland staan, in de Rijlesplanner of rijbewijs App van de Motorrijschool, en ook tijdig aanwezig te zijn op afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles (door de Motorrijschool wordt een wachttijd van 10 minuten in acht genomen) en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen;
- 4.** Indien de leerling verhinderd is om de door hem of haar geplande rijles te volgen, dient deze ook middels de online plansysteem Rijlesplanner of rijbewijs App tijdig geannuleerd te worden. Indien dit niet mogelijk is door eventuele storingen aan het systeem, dient hij/zij de Motorrijschool direct hiervan op de hoogte te stellen.
- 5.** alle aanwijzingen van de rij-instructeur tijdens de rijlessen op te volgen;
- 6.** het met de Motorrijschool overeengekomen lesschema, zoals bijvoorbeeld de aan te leren lesonderdelen en het aantal te volgen rijlessen per week, tot aan de datum van ieder onderzoek, na te komen;
- 7.** bij een onderzoek naar de rijvaardigheid (theorie-examen, tussentijdse toets of andere deeltoets, rijexamen en Nader Onderzoek een geldig legitimatiebewijs en indien vereist een geldig theoriecertificaat (of geldig vervangend document) te overleggen;

8. eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, tijdig af te stemmen met het examenbureau voordat de rijopleiding wordt aangevangen. Indien de leerling nalaat dit te doen en de rijopleiding daardoor moet worden onderbroken of worden afgebroken, kan de Motorrijsschool hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld;

9. de Motorrijsschool met zijn DigiD code bij aanvang van de rijopleiding te machtigen, zodat de Motorrijsschool het examen kan aanvragen. De Motorrijsschool kan er niet voor aansprakelijk worden gesteld indien de leerling de machtiging achterwege laat;

10. te melden indien sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen. Indien de leerling nalaat dit te vermelden, kan de Motorrijsschool niet aansprakelijk worden gesteld.

#### Artikel 5 - Betaling

1. De Motorrijsschool is gerechtigd een bedrag aan inschrijvingsgeld/ administratiekosten in rekening te brengen. De leerling dient deze kosten voor aanvang van de eerste les contant te voldoen.

2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, moet betaling van het lesgeld, per rijles contant worden voldaan. De kosten van de noodzakelijke leerboeken en ander lesmateriaal ten behoeve van de praktijk- en/of theorie- lessen dienen bij het afleveren van die zaken contant te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. De Motorrijsschool is gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs te verhogen. Dit geldt niet indien sprake is van een pakketprijs, met uitzondering van een door de minister tussentijds vastgestelde verhoging van examengelden. De leerling heeft in dat geval het recht om de lesovereenkomst schriftelijk te ontbinden, van welke bevoegdheid hij gebruik kan maken tot twee weken na kennisgeving van de prijsverhoging.

4. Indien contant dient te worden betaald en deze betaling blijft uit, dan ontvangt de leerling 7 dagen na de achterstand c.q. 2 lessen nadat de achterstand was opgetreden een factuur. De Motorrijsschool is gerechtigd het bedrag van de achterstand te verhogen met administratiekosten.

5. Indien de leerling 7 dagen na de termijn genoemd in het vorige lid nog niet heeft betaald, kan de Motorrijsschool de leerling schriftelijk in gebreke stellen waarna hij door verloop van 7 dagen in verzuim is. Als dan wordt over het nog openstaande bedrag rente berekend. Het rentepercentage bedraagt de wettelijke rente. Het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop de betaling had moeten plaatsvinden, wordt als gehele maand aangemerkt.

6. Deze verhoging van het verschuldigde bedrag wordt beschouwd als een voorwaarde, waaronder door de Motorrijsschool uitstel van betaling is verleend, zonder dat daarmee de verplichting van de leerling tot contante betaling c.q. tot betaling per het overeengekomen tijdstip komt te vervallen.

7. Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, dan kan de Motorrijsschool de vordering ter incasso uit handen geven aan een derde. Als dan is de Motorrijsschool gerechtigd het verschuldigde bedrag met incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die aan de Motorrijsschool in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en ieder ander van wie de Motorrijsschool zich bedient voor de invordering van het verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van het verschuldigde bedrag.

8. Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de Motorrijsschool gerechtigd tot opzegging van de overeenkomst over te gaan wanneer de leerling schriftelijk in gebreke is gesteld en in verzuim is door verloop van de bij ingebrekestelling gestelde termijn. Deze termijn dient een redelijke termijn te zijn. De Motorrijsschool dient de leerling van de opzegging schriftelijk in kennis te stellen.

#### Artikel 6 - Annuleren en afzeggingen rijlessen

1. Annuleringen of afzeggingen van de geplande rijles binnen 12 uur zal 100% van de lesprijs berekend worden, tussen 12 en 48 uur voor de geplande rijles wordt 50% van de lesprijs in rekening gebracht. Zaterdagen, zondagen alsmede erkende feestdagen worden niet

meegerekend in deze 48 uur.

2. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege een dringende reden waaronder wordt verstaan een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van de leerling, alsmede een ernstig ongeval, ernstige ziekte van familie in de 1e en 2e graad of overlijden van een familielid in de 1e en 2e graad. Huisgenoten welke volgens het bevolkingsregister staan ingeschreven op hetzelfde adres als de leerling worden gelijk gesteld met familieleden in de 1e en 2e graad;

3. Geen geldige redenen voor het te laat afzeggen en of annuleren van een rijles zijn bijvoorbeeld: ziekte zonder ziekenhuis opname, griep,- misselijkheid,- hoofdpijn,- blessures door sporten,- overwerk,- vakantie,- hinder openbaar vervoer.

#### Artikel 7 - Opschorting / stopzetting rijopleiding

1. Motorrijsschool Transfer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening ten aanzien van de cursist op te schorten of stop te zetten bij niet- of niet- tijdige betaling en/of overtreding van de Algemene Voorwaarden.

2. Opschorting of stopzetting van de dienstverlening ontslaat de cursist, niet van zijn verplichting tot betaling van de openstaande factu(u)r(en) aan Motorrijsschool Transfer.

3. Voor opschorting en/of stopzetting van enige dienstverlening vanwege overtreding van één of meer regels in deze Algemene Voorwaarden, vindt nooit enige vergoeding of restitutie plaats.

#### Artikel 8 - Annulering Rijopleiding

Voor de compact opleiding is annulering van de Rijopleiding "praktijkdeel" alleen schriftelijk mogelijk bij de vestiging van Motorrijsschool Transfer. Indien de cursist vóór aanvang van de Rijopleiding wil annuleren dan zijn er door de cursist de volgende vergoedingen verschuldigd. Hierbij wordt telkens uitgegaan van de overeengekomen startdatum van de opleiding, de vergoeding wordt berekend over de totale waarde van de lesovereenkomst:

- Binnen 24 uur na ondertekening van de lesovereenkomst en meer dan 70 kalenderdagen voor aanvang van de opleiding: 0%
- Meer dan 70 kalenderdagen voor aanvang: €150,00
- 57 t/m 70 kalenderdagen voor aanvang: 30%
- 43 t/m 56 kalenderdagen voor aanvang: 45%
- 29 t/m 42 kalenderdagen voor aanvang: 60%
- 15 t/m 28 kalenderdagen voor aanvang: 70%
- 8 t/m 14 kalenderdagen voor aanvang: 80%
- 0 t/m 7 kalenderdagen voor aanvang: 100%

#### Artikel 9 - Stoppen met de rijopleiding

E-learning / online theorie

- Binnen 5 werkdagen na inschrijving, mits niet gebruikt: 0%
- In alle overige gevallen: 100% de theorieopleiding
- Binnen 5 werkdagen na inschrijving: 0% van de prijs
- Tot 1 week voor start theorieopleiding: 50% van de prijs
- Binnen 1 week voor start opleiding en na start opleiding: 100% van de prijs examens/toetsen
- Tot vastlegging datum / tijd examens/toetsen: 50% van de prijs
- Na vaststelling datum / tijd examens/toetsen: 100 % van de prijs losse rijlessen, intest en overige zaken.
- Tot 5 werkdagen voor afname: 0% van de prijs
- Tussen 5 en 2 werkdagen voor afname: 50% van de prijs
- Binnen 2 werkdagen voor afname: 100% van de prijs

#### Artikel 10 - Lespakketten

1. Lespakketten, met inbegrip van de afgesproken prijs, gelden voor de looptijd van het gehele pakket. Lespakketten verliezen hun geldigheid na een onderbreking van twee maanden, ingaande vanaf de laatst gevolgde les en zal er geen restitutie van reeds betaalde les gelden en examengelden plaats vinden. De geldigheid van lespakketten gaat in vanaf de 1e gereden rijles.

2. Ook de rijsschool kan besluiten te stoppen met de overeengekomen lessen of met het geven van lessen over de overeengekomen vaste periode. Dit zou ook alleen kunnen gebeuren als de Motorrijsschool zo'n ernstige reden hiervoor heeft, dat redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat er wordt doorgegaan met lesgeven. Motorrijsschool Transfer zal de leerling duidelijk maken waarom zij besluiten te stoppen met de voortzetting van de rijopleiding.

Indien de leerling de lessen had vooruitbetaald, dan zal Motorrijsschool de nog niet afgenomen rijlessen en eventuele examengelden aan de leerling terugbetalen.

#### **Artikel 11 - Facturen**

1. Door het tekenen van de lesovereenkomst of het plaatsen van een bestelling, gaat een klant of cursist automatisch akkoord met het ontvangen van facturen per email in PDF. Facturen worden in 1e instantie dus niet per post verzonden.
2. Klachten en of onduidelijkheden over facturen dienen binnen 3 dagen na verzending van de factuur te worden ingediend.
3. Na het verstrijken van de genoemde termijn wordt de cursist geacht akkoord te gaan met de ontvangen factuur.
4. Indien de cursist namens c.q. uit hoofde van een vereniging, stichting of bedrijf handelt, zal de cursist te allen tijde persoonlijk verantwoordelijk worden gehouden voor openstaande facturen, als mocht blijken dat de cursist ten tijde van het verstrekken van de opdracht/bestelling niet bevoegd was te handelen namens de rechtspersoon waarvoor de overeenkomst was aangegaan/de bestelling was geplaatst, of als de rechtspersoon namens welke getekend is, afziet van haar verplichting tot betalen.
5. Facturen dienen betaald te worden ten laatste op de uiterste betaaldatum die op de factuur staat vermeld. Indien het volledige factuurbedrag na de uiterste betaaldatum niet bij Motorrijsschool Transfer binnen is, is de klant automatisch in gebreke zonder dat daar een formele ingebrekestelling voor nodig is.
6. Indien klant in gebreke is, is hij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke rente. De eveneens verschuldigde incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van 200 euro (zegge tweehonderd euro).
7. Ingeval Motorrijsschool Transfer kosten moet maken om de vordering te kunnen innen en die kosten gaan het bedrag te boven dat in het voorgaande lid staat vermeld, dan is de klant het meer bedrag ook verschuldigd aan Motorrijsschool Transfer zal een eerste betalingsherinnering sturen per email indien de klant in gebreke is gebleven bij het voldoen van een factuur.
8. Motorrijsschool Transfer zal een tweede betalingsherinnering sturen, indien de klant niet tijdig gehoor geeft aan het verzoek tot betaling dat vermeld staat in de eerste betalingsherinnering. Daarbij zullen extra kosten in rekening gebracht worden.
9. Motorrijsschool Transfer is te allen tijde gerechtigd de dienstverlening op te schorten of stop te zetten, of het onderhavige product onbruikbaar te maken, indien de klant niet tijdig gehoor geeft aan het verzoek tot betaling dat vermeld staat in de tweede betalingsherinnering. Eventuele hervatting van de dienstverlening zal pas plaatsvinden nadat het volledige openstaande bedrag is voldaan, inclusief extra kosten.

#### **Artikel 12 - Correspondentie**

1. Alle correspondentie omtrent facturen en eventuele betalingsherinneringen,- planning en reserveringen van rijlessen en examens of onderzoeken naar de rijvaardigheid, worden via de email verzonden.
2. De cursist is verplicht om een e-mailadres aan Motorrijsschool Transfer op te geven waarop hij mail kan ontvangen; wijzigingen hierin en de eventuele adres wijzigingen dienen schriftelijk aan de Motorrijsschool worden doorgegeven.
3. Mail die verstuurd is naar het e-mailadres van de cursist wordt geacht aangekomen te zijn.

#### **Artikel 13 - Klachten**

De cursist die klachten heeft over de uitvoering van de lesovereenkomst dient deze ter plaatse waar de rijopleiding wordt gegeven en indien mogelijk voor het examen kenbaar te maken teneinde de gelegenheid te bieden de klachten ter plaatse op te lossen.

#### **Artikel 14 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van de rijsschool.